

# **POLIZIA LOCALE**

**Unione Valli e Delizie**

**Relazione performance e attività - Anno 2022**



**La presente relazione**, che fornisce gli strumenti di valutazione per una analisi della attività del Corpo di Polizia Locale in Unione, **è un report strutturato** sullo stato di salute del Corpo al termine dell'anno 2022.

Sul solco della relazione dell'anno 2021, questa nuova «veste grafica» punta – aldilà di considerazioni articolate da approfondire in altre sedi – a restare un **quadro trasparente di un'organizzazione complessa**, dove capitale umano e componente tecnologica si compenetrano. **Come obiettivo, punta a fornire spunti** di riflessione per crescere e migliorare, garantendo quella qualità e quel servizio che è stato sempre un obiettivo primario sia dell'Unione che dei comuni che la compongono.

La relazione conterrà una serie di **elementi per la valutazione della performance**, individuale e collettiva: i dati sono, più o meno, strutturati concettualmente come l'anno precedente, e a fianco di una breve descrizione di contesto – gioco forza contenuta – saranno riportati una serie abbastanza numerosa di indicatori che danno l'idea dei volumi e della complessità reale di una organizzazione che non ha confronto all'interno dell'ente locale (per peculiarità s'intende). E' un'attività di raccolta complessa e faticosa, ma in un quadro d'insieme appagante.

Crediamo che questa capacità di rendere conto nel dettaglio del proprio lavoro sia un **obbligo nei confronti degli amministratori e della Comunità**, e una indiretta certificazione e controllo di qualità che tutti devono essere in grado di valutare.

Pare tuttavia necessario, per avere un quadro di insieme, articolare un indice degli argomenti che possano guidare il lettore secondo una articolazione logica e sistematica.

## IL QUADRO D'INSIEME

Per un'attività quale quella svolta dalla Polizia Locale, gli aspetti da toccare sono diversi tra di loro, proprio a causa della differenza di procedimenti in capo al Settore, che spaziano da attività puramente amministrative ad attività di polizia giudiziaria, solo per citarne alcune.

I temi che verranno trattati nella seguente relazione, possono essere così elencati:

Dalla data di conferimento del Servizio della Polizia Locale all'Unione dei Comuni Valli e Delizie, avvenuta ad inizio 2015, è stata fatta la scelta di mantenere la sede principale nel Comune di Argenta, supportata dai due Distaccamenti di Portomaggiore ed Ostellato. Presso il Distaccamento di Ostellato è stato centralizzato l'Ufficio Verbali, che cura tutta la parte amministrativa relativa alle sanzioni di ogni genere (codice della strada e sanzioni in altri ambiti).

Le attività che vengono svolte nelle diverse sedi, si differenziano tra di loro per tipologia di procedimenti.

L'anno 2022, come ormai di consuetudine, ha visto il ricambio di diverse figure all'interno del Comando, dato da sostituzioni per mobilità e pensionamenti, oltre che alla necessità di dover sopperire a diverse assenze per motivi vari.

La mancanza di personale, gravata da una situazione già al di sotto del fabbisogno, ha comportato necessariamente una redistribuzione dei carichi di lavoro tra gli operatori in servizio, rendendo indispensabili alcuni spostamenti di figure tra i Servizi del Corpo. La disponibilità del personale di farsi carico anche di attività di colleghi assenti, ha consentito al Comando di reggere l'appesantimento del lavoro, garantendo il rispetto delle tempistiche delle scadenze normative ed funzionamento delle attività del Corpo nel suo complesso.



**ARGENTA:** Presso la sede di Argenta, si trova la parte gestionale di tutta la Polizia Locale.

La sede è attiva per almeno 12 ore giornaliere, tutti i giorni dell'anno. L'apertura al pubblico è limitata solo al mattino, al fine di consentire lo svolgimento dell'attività di back-office per garantire il rispetto delle tempistiche richieste dai diversi procedimenti in carico al Settore.

Qui è concentrata la centrale operativa del Corpo, dove vengono gestite le chiamate e richieste di intervento per tutti gli equipaggi. Dalla Sede principale di Argenta, vengono diramati gli ordini di servizio per tutto il territorio, seguendo la logistica delle necessità di tutta l'area dell'Unione, come ad esempio i servizi alle scuole, il controllo dei centri, i controlli in materia di commercio, edilizia e ambiente, solo per citarne alcuni. Presso la Sede di Argenta si trova l'ufficio del Comandante del Corpo.

**PORTOMAGGIORE:** Il Distaccamento di Portomaggiore è dedicato alla gestione operativa degli interventi sui territori dei Comuni di Portomaggiore ed Ostellato. A settembre 2020 il Distaccamento di Portomaggiore è stato rafforzato, grazie all'assunzione di nuovi operatori, che hanno consentito di aumentare il contingente sul posto, limitando gli spostamenti tra le varie sedi.

**OSTELLATO:** Presso il Distaccamento di Ostellato è situato l'Ufficio Verbali e da qui viene gestita tutta la parte amministrativa riferita ai verbali, sia codice della strada che sanzioni di altri ambiti, compresa la gestione dei ruoli.

## Logistica, sedi e parco mezzi

(viene considerata quella al 01/01/2023, in quanto nel corso del 2022 sono intervenuti dei cambiamenti)

- **Dotazione organica:**

- 1 comandante
- 1 vicecomandante
- 1 Commissario
- 7 ispettori
- 22 agenti
- 2 istruttori amministrativi

- **3 sedi: Argenta, Ostellato, Portomaggiore**

- **Veicoli: n. 25**

nel tempo è divenuto importante e numericamente consistente, anche se ormai in parte *molto datato*. Tra i veicoli in dotazione al Comando la stazione mobile, **il nuovo veicolo confiscato** e utilizzato per il NAD, i nuovi **3 veicoli a noleggio** (due elettrici e uno ibrido), **il nuovo veicolo** per servizi particolari.

- 3 rilevatori mobili di velocità
- 2 etilometri
- 2 precursori di alcoemia
- 1 Dispositivo rilevatore falsi documentali
- **6 defibrillatori**
- 1 stazione fotosegnalamento
- 91 telecamere videosorveglianza
- **6 telecamere per il contrasto all'abbandono rifiuti**
- 1 centrale con geolocalizzazione satellitare veicoli



## Il parco mezzi

Se la logistica ha visto nel 2022 la sistemazione dei locali per ricovero veicoli, il ragionamento sul parco mezzi – iniziato l'anno scorso – va continuato.

Attualmente, per quanto mantenuto efficiente, il parco veicoli è ancora datato: si è avviata una politica di graduale sostituzione che ci ha visto aderire (tra i primi) a una innovativa convenzione Intercent-ER per il noleggio di veicoli elettrici o ad alimentazione ibrida e, con riferimento 01/01/2023 possiamo vantare:

- 2 Renault Zoe elettriche
- 1 Jeep Compass ibrida
- 1 Jeep Renegade (borghese), oggetto di confisca
- 1 Fiat Panda (borghese, acquistata per servizi specifici con fondi statali)

Questo, ovviamente, ha comportato l'installazione nel cortile del Comando di due colonnine di ricarica, anche per venire incontro alla progressiva sostituzione dei veicoli ad alimentazione tradizionale; **l'obiettivo per il 2023** è aumentare il numero dei veicoli con questa formula di noleggio (almeno 2-3, sostituendo altrettanti veicoli più datati) più sostenibile, sicura, performante e complessivamente meno onerosa (perché comporta un progressivo abbattimento degli alti costi di manutenzione, di carburante e di acquisto veicoli).

Nel 2023 vorremmo anche installare una colonnina a Portomaggiore per consentire una distribuzione dei veicoli più omogenea: una polizia locale attenta anche agli scenari ambientali e promotrice di messaggi positivi per un futuro prossimo testimoniano l'attenzione dell'Amministrazione (Pubblica) anche su tematiche che incidono su aspetti di importanza primaria e trasversale.

Centrale operativa ulteriormente arricchita	La centrale operativa è il core business del sistema di collegamento coi servizi esterni: ma la nostra dal 2021 è molto di più, perché consente un'analisi aggregata di moltissimi indicatori sui servizi esterni e le funzionalità con applicazioni per il cellulare lo rendono strumento indispensabile anche nella gestione del personale.
Gestionale per la gestione delle segnalazioni	Il software Rilfedeur, interfacciato con gli altri servizi dei Comuni e dell'Unione, che permette la gestione condivisa delle segnalazioni
Sistema radio digitale a standard Tetra3	Con finanziamento regionale a seguito di progetto approvato, è stato quasi interamente sostituito il parco radio portatile e veicolare a disposizione con strumentazioni più moderne e efficaci
dispositivi mobili smartphone e tablet con traffico dati	Dopo i tablet per gli operatori in servizio esterno di pattuglia (dotati di tastiera e scheda per la trasmissione dei dati) anche il servizio commercio è dotato di tablet per il controllo sul posto della regolarità di spunte, posteggi e licenze. È frutto di un progetto portato avanti col SUAP per l'informatizzazione dei sistemi.
Due rilevatori di velocità digitali bidirezionali	Consentono di ottimizzare i controlli su strada, monitorando contemporaneamente entrambi i sensi di marcia.
Due rilevatori mobili telelaser	Per il controllo mobile della velocità
Due etilometri	L'acquisto di 2 etilometri di ultima serie hanno consentito di dislocarne uno sulla sede di Argenta ed uno al Distaccamento di Portomaggiore, per consentire a tutte le pattuglie sui territori di poterlo avere al seguito, limitando al massimo la necessità di spostamenti dello strumento (ne era disponibile solo uno)
<b>tre veicoli elettrici + 2 borghesi + colonnine ricarica</b>	<b>Dotazione di 2 veicoli elettrici 100% e 1 veicolo ibrido - 1 veicolo confiscato - 1 veicolo finanziato 100% dallo Stato per i servizi in borghese</b>
Due precursori di alcoemia	Strumenti che permettono l'uso a "monte" dell'etilometro
Armeria e sicurezza	Armadi blindati per la custodia delle armi e sistemi di allarme dedicati. Giubbotti antiproiettile e sistemi antitaglio
Dotazione di giubbotti antiproiettile	Sono stati acquistati 20 GAP, distribuiti al personale anche se non per tutti in forma individuale
<b>Capi di vestiario operativi</b>	<b>Sono stati acquistati capi di vestiario operativi (polo e pantaloni), per consentire una maggior comodità di movimento durante i servizi esterni</b>
Armamento individuale e presidi protezione	Dotazioni di armi, mod. pistola calibro 9, fucile canna lunga, giubbotti antiproiettile e manette
Sistema lettura documenti falsi	Strumentazione per riconoscere la veridicità dei documenti che vengono esibiti durante i controlli stradali
Nuove dotazioni informatiche	PC, monitor performanti, tablet
<b>Strumentazione informatica per rilevazione mercati</b>	<b>A partire dal 2022 è stato sostituito il precedente sistema manuale di verifica delle presenze ai mercati e di tenuta delle graduatorie per le assegnazioni dei posteggi</b>
Strumentazione informatica per un utilizzo in mobilità	PC/tablet per la gestione dei servizi in tempo reale e per la ricerca di informazioni sul posto garantendo autonomia alle pattuglie
Videosorveglianza interna	Videosorvegliata tutta l'area interna e perimetrale della sede
Videosorveglianza esterna	Rete estesa di telecamere per la videosorveglianza sul territorio dell'unione, gestita con software e strumentazione dedicata
<b>Videosorveglianza abbandono rifiuti</b>	<b>6 telecamere dedicate per il contrasto all'abbandono dei rifiuti</b>
<b>2 sale multimediali</b>	<b>2 sale allestite a Argenta e Portomaggiore per corsi e formazione a distanza e in presenza</b>
targasystem	Per il controllo degli accessi ai vari punti del territorio
Apparato controllo elettronico velocità fisso	Per controllo velocità, revisioni, assicurazioni e veicoli rubati
Strumentazione controllo autotrasporto	Sistema avanzato per la verifica dei tempi di guida, riposo e sulla regolarità dell'autotrasporto
<b>Defibrillatori per veicoli</b>	<b>5 defibrillatori a bordo di veicoli</b>
Sito del Corpo	Il sito è una finestra comunicativa fortemente voluta, e scorrendolo si trovano tutta una serie di informazioni di servizio davvero utili per chi ne avesse bisogno o anche necessità. Da esso governiamo anche la veicolazione di informazioni sui siti dei comuni, principalmente per la protezione civile.
Protezioni individuali COVID-19 e dispositivi per le sedi	Ogni sede è dotata di presidi anticontagio da covid-19

## L'attività amministrativa

I vari procedimenti-attività in capo alla Polizia Locale, che spaziano in ambiti tra di loro molto differenti, comportano la necessità di un **intenso lavoro d'ufficio**, necessario per far fronte agli adempimenti normativi ed alle scadenze perentorie dettate dalle normative.

Spesso la visione dell'attività della Polizia Locale si sofferma e si giudica solo sull'aspetto operativo, ovvero funzioni di controllo e attività esterna. Tuttavia, la gestione di procedimenti anche molto complessi e soggetti a scadenze fissate dalle normative, rendono necessaria **un'accurata attività di back-office**, spesso non compresa dagli utenti che vorrebbero vedere la Polizia Locale solo su strada.

La particolare delicatezza della materia trattata e dei dati gestiti - oltre a un pesante contenzioso "fisiologico" - richiedono un'attenzione costante sul governo di **tempi, termini, riservatezza e correttezza**.

## a) Centralino e ricezione pubblico

- L'operatore addetto alla ricezione del pubblico, in tutte le sedi, tiene traccia dell'affluenza agli uffici, principalmente per motivi di sicurezza riguardo agli accessi oltre che per monitoraggio finalizzato a distinguere le motivazioni che portano il cittadino a rivolgersi a noi.
- I cittadini si rivolgono ai nostri sportelli per i motivi più vari, che vanno dalla semplice richiesta di informazioni, che a volte può risultare anche complessa e necessita di acquisire a sua volta informazioni da altri uffici, fino a situazioni di reale emergenza.
- L'operatore, che occupa questa postazione, deve essere competente per riuscire a fornire le giuste informazioni che riguardano la sua materia, ma allo stesso modo deve fare il possibile per arrivare a formulare una risposta al cittadino, che gli consenta, quando possibile, di non doversi rivolgere ad altri sportelli.
- Le motivazioni principali di accesso (eccetto i Presidi che sono trattati a parte) possono essere così riassunte:

Presso lo sportello ricezione della Sede di Argenta, è stato attivato un sistema di valutazione (volontaria) del servizio che, per quanto riguarda l'anno 2022 ha raccolto i seguenti giudizi:



Valutazioni positive: 316  
 Valutazioni neutre: 12  
 Valutazioni negative: 9

Argomento	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Caccia	1	53	0	54
Cessione fabbricato/Ospitalità	54	25	13	92
Commercio	1	1	1	3
Contrasegno invalidi	10	70	222	302
COSAP	6	0	0	6
Esposto/Segnalazione	63	9	97	169
Informazioni	277	20	330	627
Infortunistica	22	0	10	32
Licenze e manifestazioni	13	0	1	14
Oggetti smarriti/ritrovati	31	0	13	44
Polizia Giudiziaria	20	0	4	24
Presentazione documenti	61	2	16	79
Ufficio verbali	269	104	109	482
Altro + presidi Argenta	24	2	24	50+56
<b>UTENTI RICEVUTI</b>	<b>1175</b>	<b>210</b>	<b>1167</b>	<b>2034</b>
Utenti 2021				2555
Utenti 2020				2434
Utenti 2019				2803
Ore attività di ricezione e centrale operativa				<b>5824</b>
Numero servizi				<b>1497</b>

## b) i presidi territoriali di Argenta

Il tema dei Presidi Territoriali è un servizio da anni radicato sul territorio e che viene svolto solo sul Comune di Argenta, a causa di una estensione territoriale maggiore.

L'agente di frazione è ormai un punto di riferimento per piccoli e grandi problemi, fa sentire i cittadini meno distanti dal centro, e dà sicurezza.

Il mantenimento di questo servizio, ha un costo importante in termini di risorse umane in quanto alcune unità di personale sono impegnate per una parte rilevante del loro tempo in presenza nelle frazioni.

Attualmente la presenza nei presidi soffre per la riduzione del personale, ma la presenza viene sempre garantita, nei limiti del possibile.

L'attività dei presidi di Argenta, che quest'anno arricchiamo anche di ulteriori dati, si può così riassumere:

Località	Giorni di presenza	Numero accertamenti	Ore mercato	Ore centro	Ore scuole
Anita	23	18	7	31	
Bando	37	37		30	
Benvignante	7	4		21	
Boccaleone	7	7		31	
Campotto	37	28		21	
Consandolo	40	43	19	24	12
Filo	12	30		18	1
Longastrino	38	26	50	20	
Ospital Monacale	31	46	44	21	
San Biagio	9	20		29	4
San Nicolò	35	49	38	21	1
S. M. Codifiume	42	85	52	33	14
Traghetto	28	34		20	
<b>TOTALE</b>	<b>346</b>	<b>427</b>	<b>210</b>	<b>320</b>	<b>32</b>

## c) Il controllo anagrafico

Può essere considerato una tra le attività che rientra a pieno diritto nelle attività importanti della Polizia Locale. Attraverso questo primo contatto con i nuovi cittadini dei nostri territori, che porta la Polizia Locale ad entrare nelle case di migliaia di persone, spesso si lascia una prima impressione dell'Amministrazione di riferimento, diventando anche noi stessi un primo punto di contatto in caso di necessità. Spesso il semplice accertamento anagrafico ha consentito di apprendere e segnalare problematiche anche sociali, poi inoltrate agli uffici competenti. Anche dal punto di vista numerico, si può percepire l'importanza di questa attività: da notare il trend stabile del 2022 sul 2021 (causa pandemia) e l'ottimizzazione dei tempi/sopralluoghi per ogni accertamento. Diminuiscono invece i sopralluoghi per accertamenti, avendo modificato le modalità: questo comporta risparmi di tempo, da impiegare altrove.

<b>2022</b>	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
<b>pratiche anagrafiche:</b> richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	979	318	1073	2370
<b>media</b> giorni per chiusura pratica	14	11	5	
<b>sopralluoghi effettuati</b> sul posto (per ogni accertamento)	1311	508	1598	3417
<b>media</b> passaggi necessari per chiudere una pratica	1,3	1,6	1,5	

<b>2021</b>	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
<b>pratiche anagrafiche:</b> richieste trasmesse dagli uffici anagrafe dei Comuni	915	357	1108	2380
<b>media</b> giorni per chiusura pratica	12	10	4	
<b>sopralluoghi effettuati</b> sul posto (per ogni accertamento)	1149	627	1603	3379
<b>media</b> passaggi necessari per chiudere una pratica	1,2	1,7	1,4	

Frazione	2022	2021	2020
Anita	14	26	14
Argenta	393	376	326
Bando	22	27	19
Benvignante	3	2	4
Boccaleone	8	28	12
Campotto	22	25	18
Consandolo	129	87	74
Filo	56	34	44
Longastrino	42	45	26
Ospital Monacale	36	41	26
San Biagio	57	62	58
San Nicolò	63	61	28
S. M. Codifiume	101	83	85
Traghetto	33	18	17
<b>Totale</b>	<b>979</b>	<b>915</b>	<b>725</b>

Frazione	2022	2021
Alberolungo	0	0
Campolungo	3	3
Dogato	40	48
Libolla	22	11
Medelana	30	47
Ostellato	122	111
Rovereto	31	27
San Giovanni	67	102
San Vito	3	7
<b>Totale</b>	<b>318</b>	<b>356</b>

Frazione	2022	2021	2020
Gambulaga	47	47	65
Maiero	73	24	62
Portomaggiore	783	843	958
Portorotta	20	14	33
Portoverrara	40	45	49
Quartiere	24	25	19
Ripapersico	53	76	78
Runco	19	15	24
Sandolo	14	19	65
<b>Totale</b>	<b>1073</b>	<b>1108</b>	<b>1353</b>

Il numero di pratiche anagrafiche sul territorio del Comune di Portomaggiore, risulta sensibilmente più elevato rispetto al Comune di Argenta, in quanto l'ufficio anagrafe di Portomaggiore richiede accertamenti per tutte le situazioni anagrafiche, anche per tutte le cancellazioni (irreperibilità). Il Comune di Argenta invece, per molte di queste pratiche, salvo che non si tratti di situazioni particolari, evita di richiedere l'accertamento, utilizzando altri strumenti per le verifiche (messi notificatori, ad esempio).

Pratiche per mese			
	ARGENTA	OSTELLATO	P.MAGGIORE
<b>Gennaio</b>	59	17	103
<b>Febbraio</b>	85	27	104
<b>Marzo</b>	86	18	69
<b>Aprile</b>	74	33	90
<b>Maggio</b>	100	41	102
<b>Giugno</b>	84	25	40
<b>Luglio</b>	100	24	101
<b>Agosto</b>	87	22	93
<b>Settembre</b>	89	23	98
<b>Ottobre</b>	102	36	99
<b>Novembre</b>	95	27	107
<b>Dicembre</b>	31	25	67

## d) Ril.fe.de.ur

Pioniere del sistema voluto dalla Regione Emilia Romagna a partire dal 2006, il Comune di Argenta e poi a seguire dapprima l'Associazione con Portomaggiore ed ora l'Unione con Ostellato, ha aderito al sistema di gestione delle segnalazioni ed esposti Ril.Fe.De.Ur..

Acronimo di “**Rilevazione dei fenomeni di degrado urbano**”, è una complessa architettura informatica sviluppata nel tempo che ha visto nell'ultimo periodo un **rinnovamento dell'interfaccia** che lo rende ancora più intuitivo e di semplice utilizzo.

Poter **gestire le segnalazioni con una modalità strutturata**, si è rivelato nel tempo fondamentale **per aver sotto controllo** lo stato e la tempistica di chiusura di ogni singola segnalazione e per poter monitorare le risposte da fornire agli altri uffici ed ai cittadini.

**La possibilità di inserire segnalazioni via web**, in considerazione dell'aumentata competenza informatica della media della cittadinanza in generale, ha portato ad un incremento dell'utilizzo di questo sistema.

Il sistema rende possibile sia la gestione della segnalazione durante la lavorazione, sia la sua archiviazione per una rapida consultazione anche a distanza di tempo: la possibilità di risalire a tutti i passi fatti anche dopo anni ed a quali atti siano correlati ad una segnalazione, è un grande risparmio di tempo in caso di necessità di dover recuperare informazioni; senza contare la “prova” che ne deriva in merito all’invio di comunicazioni ad altri Enti/uffici.

Il vero successo è che il sistema è **utilizzato quotidianamente da diversi uffici sui tre comuni**, ed è una **rete condivisa**.

La tabella seguente riporta le **segnalazioni gestite nel corso del 2022** e a seguire il raffronto con gli anni precedenti.

*Nel 2023 dovremo decidere come e se cambiare applicativo, perché le condizioni di fornitura non sono diventate vantaggiose: il problema è sostanziale e rilevante, perché il sistema è integrato tra i vari comuni.*

Fenomeni registrati	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
Amministrazione della città	40	7	48	95
Animali	109	16	40	165
Degrado fisico - ambientale	591	157	425	1173
Degrado sociale	46	8	28	82
Episodi di microcriminalità	4	0	1	5
Veicoli	22	6	11	39
Viabilità e traffico	259	54	180	493
<b>TOTALE</b>	<b>1071</b>	<b>248</b>	<b>733</b>	<b>2052</b>

Fenomeni registrati	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Amministrazione della città	95	88	64	43	25	38	74
Animali	165	172	242	204	210	198	184
Degrado fisico - ambientale	1173	1138	1111	1183	1055	986	1003
Degrado sociale	82	83	111	53	72	41	42
Episodi di microcriminalità	5	3	4	5	7	8	18
Veicoli	39	31	14	28	30	26	36
Viabilità e traffico	493	537	424	482	470	348	375
<b>TOTALE</b>	<b>2052</b>	<b>2052</b>	<b>1972</b>	<b>1998</b>	<b>1869</b>	<b>1645</b>	<b>1732</b>

Fenomeno (CLASSE)	Media Giorni Chiusura	Media Giorni Archiviazione
Amministrazione della città	26	36
Animali	31	39
Degrado fisico - ambientale	24	44
Degrado sociale	41	51
Episodi di microcriminalità	12	34
Veicoli	27	45
Viabilità e traffico	19	33
<b>Media generale</b>	<b>26</b>	<b>40</b>

Le segnalazioni vengono ricevute quasi totalmente dalla Polizia Locale (anche se nel corso del 2022 si è registrato un aumento delle segnalazioni registrate presso l'URP di Portomaggiore), ma spesso sono riferite a problematiche di competenza di altri uffici, come per esempio i Settori deputati alla manutenzione o gestione dei territori.

L'attività di gestione degli esposti, sarebbe più idonea per un ufficio URP strutturato, dove un ufficio unico riceva e smista le segnalazioni in modo che ai vari Settori vengano assegnate solo quelle di competenza. Questo ruolo è stato invertito nel corso degli anni e la Polizia Locale è diventata il principale (e spesso unico) punto di riferimento. Gli operatori addetti alla gestione di rifedeur, spesso si trovano a fare semplicemente da "smistatori" delle segnalazioni, assegnandole agli uffici competenti.

Il programma rifedeur consentirebbe di fare un'analisi molto dettagliata delle segnalazioni, con suddivisione in base ai territori, alle tipologie, Settori che le hanno trattate, tempistiche di chiusura e archiviazione e tante altre analisi sicuramente utili a tutta l'Amministrazione. Questo comporterebbe la necessità di sviluppare un esame complesso che meriterebbe una reportistica a parte.

## e) Manifestazione ed eventi

L'attenzione sulla normativa safety e security, l'attività di valutazione preventiva degli eventi in programma, è ormai parte integrante delle attività comunali e di riflesso della Polizia Locale.

I disciplinari approvati negli anni scorsi sui 3 per i territori dei nostri Comuni hanno istituito percorsi ben definiti e nominato Commissioni Comunali Safety e Security che analizzano ogni evento in programma per il controllo del rispetto delle normative e prevenzione dei rischi, avendo molto migliorato di fatto la sicurezza durante lo svolgimento degli eventi.

L'analisi di ogni singolo evento avviene mediante gruppi di lavoro che vedono interessati più uffici e Settori, ognuno per le proprie competenze, che portano al rilascio di autorizzazioni che rivestono delicato carattere di responsabilità civile e penale.

L'anno 2022 ha visto la ripresa degli eventi dopo 2 anni di limitazioni forzate dovute alla pandemia Covid-19. Il ritorno alla normalità ha dato il via a numerosi eventi pubblici con relativo impegno da parte degli uffici e Settori interessati per giungere all'autorizzazione dell'evento. Spesso il problema maggiore è derivato dal mancato rispetto dei tempi da parte degli organizzatori, che dovrebbero essere maggiormente sensibilizzati per poter rendere l'attività di analisi più puntuale.

Ore impegnate in attività di analisi safety e security eventi	Numero servizi
<b>216</b>	<b>89</b>

TIPOLOGIA ATTIVITA'	Argenta	Ostellato	Portomaggiore	Totale Unione
Eventi con e senza pubblico spettacolo (eccetto lo spettacolo viaggiante, trattato a parte) che hanno interessato la Polizia Locale per gli aspetti di safety e security	87	16	64	<b>167</b>
Manifestazioni per le quali è stata rilasciata licenza di Pubblico Spettacolo	10	3	9	22
Attività di spettacolo viaggiante autorizzate	38	15	0	53
Spettacoli pirotecnici autorizzati	2	1	2	5
<b>TOTALE LICENZE DI PUBBLICO SPETTACOLO RILASCIATE</b>				<b>80</b>
Eventi per i quali si è resa necessaria la convocazione della CCVLPS	1	0	2	3

## f) Altra attività amministrativa

Oltre a queste attività amministrative che sono proprie della Polizia Locale, il nostro Comando svolge altri compiti che potrebbero essere demandati ad altri Settori, per motivi strategici, logistici e organizzativi: il percorso è avviato e progressivamente viene portato avanti compatibilmente alle carenze strutturali di tutti i Settori dell'ente. *Si segnala che è in corso una modifica organizzativa che «toglierà» alla PL le attività segnate in rosso, anche se verrà presa in carico l'attività relativa alla safety/security.*

Tra le attività che potrebbero trovare altra collocazione al fine di consentire alla Polizia Locale di dedicarsi ai compiti istituzionali, possiamo elencare:

1. autorizzazioni temporanee di circolazione, che necessitano sempre di un parere preventivo espresso dal Settore tecnico e che si potrebbero accorpate alle occupazioni di suolo pubblico ed ordinanze, a cui spesso sono collegate;
2. il rilascio dei tesserini invalidi (di Portomaggiore e Ostellato), che potrebbero essere trasferiti ad altro ufficio al fine di avere una scheda della persona completa, con tutti i documenti da questa posseduti;
3. tesserini caccia e pesca, in carico alla Polizia Locale solo sul Comune di Ostellato;
4. **licenze di P.S. che vengono rilasciate per tutti e 3 i Comuni;**
5. **licenze di P.S. per lo spettacolo viaggiante, che vengono rilasciate solo per i Comuni di Argenta e Ostellato (per Portomaggiore il procedimento è in capo al SUAP);**
6. **le manifestazioni di sorte locale, procedimento che deve rimanere collegato alle licenze di P.S.;**
7. la gestione dei comizi elettorali e relativa propaganda, in capo alla PL solo sul Comune di Argenta, ma che è strettamente collegata all'ufficio elettorale al quale dovrebbe essere demandata.

	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
concessioni occupazione s.p.	28		28
ordinanze viabilità temporanea	23		23
rilascio contrassegni invalidi	64	113	177

VERIFICHE ACER-ICARE	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
richieste verificate tramite Icare	127			
richieste assegnazione alloggi ACER	119			
richieste per accesso contributi vari			210	
<b>TOTALE</b>				<b>456</b>

**Richieste accesso agli atti:**

Complice anche la normativa in merito alla trasparenza e l'accesso agli atti, che deve coniugare allo stesso tempo la privacy di coloro che segnalano con il diritto di accesso della controparte, ci troviamo a dover gestire un alto numero di richieste, che vanno analizzate dal punto di vista giuridico anche con la ricerca di sentenze appropriate, richiedendo tempo per essere evase.

	Totale Unione
Oggetti smarriti	80
TSO	3
Accesso atti	16

Determinazioni	72
Delibere GU/CU	5
Liquidazioni	150

2022 - CONTROLLO CESSIONI DI FABBRICATO			
	Argenta	Ostellato	P.maggiore
Gennaio	32	37	94
Febbraio	47	16	91
Marzo	138	14	258
Aprile	71	11	105
Maggio	77	15	101
Giugno	90	8	107
Luglio	88	22	115
Agosto	103	22	139
Settembre	74	16	148
Ottobre	88	3	136
Novembre	70	11	158
Dicembre	44	6	105
<b>TOTALE</b>	<b>922</b>	<b>181</b>	<b>1557</b>
<b>Totale complessivo</b>	<b>2660</b>		

2021 - CONTROLLO CESSIONI DI FABBRICATO			
	Argenta	Ostellato	P.maggiore
Gennaio	46	1	106
Febbraio	39	7	152
Marzo	38	5	102
Aprile	46	8	80
Maggio	63	4	77
Giugno	72	5	108
Luglio	57	6	96
Agosto	67	6	146
Settembre	51	2	57
Ottobre	63	12	72
Novembre	45	11	72
Dicembre	40	5	74
<b>TOTALE</b>	<b>627</b>	<b>72</b>	<b>1142</b>
<b>Totale complessivo</b>	<b>1841</b>		

L'anno 2022 ha visto un incremento del dato per l'ospitalità a favore di cittadini Ucraini, che a partire dall'inizio della guerra di febbraio 2022, sono stati ospitati presso famiglie residenti nei nostri territori. Trattandosi di cittadini extracomunitari, la comunicazione di ospitalità delle famiglie accolte nei nostri Comuni, ha inciso sul dato delle comunicazioni di ospitalità nei confronti di cittadini stranieri.

# L'Attività operativa

Negli anni il ruolo di Polizia locale ha subito notevoli cambiamenti e agli operatori viene richiesta una sempre maggior capacità di intervento e professionalità.

L'attività esterna, proprio perché visibile a tutti, si trova spesso a confrontarsi con le normative di privacy e trasparenza.

La sicurezza degli operatori è sempre al primo posto: il trovarsi a dover affrontare situazioni di pericolo o comunque di tensione, diventa sempre più frequente.

Il ruolo proprio della Polizia Locale ha trasformato completamente la visione che poteva avere il cittadino di 20 anni fa, con lo stereotipo anche televisivo del "vigile", portandolo sempre più a farsi considerare come realmente è, una vera Forza di Polizia.

Le aggressioni verbali e fisiche, solo per fortuna non verificatesi nei confronti degli operatori del nostro Comando, sono ormai all'ordine del giorno sulla stampa nazionale.

Per tutti questi motivi, la necessità di implementare anche le tecnologie che possano dare supporto agli operatori nella loro tutela, deve essere una priorità.

Le attività esterne sono sempre collegate ad attività interne: prima o dopo un servizio esterno, fatto di controlli, sopralluoghi, relazioni, sanzioni, ecc, si attivano le prassi d'ufficio che portano a termine le attività svolte su strada.

Le attività esterne consistono in:

- ✓ controlli stradali (posto di controllo e verifiche mirate autotrasporto)
- ✓ sopralluoghi anagrafici
- ✓ assistenza a manifestazioni (viabilità) e rappresentanza
- ✓ sopralluoghi e controlli edilizi
- ✓ supporto agli uffici comunali e dell'unione
- ✓ verifica esposti e segnalazioni
- ✓ vigilanza scuole
- ✓ vigilanza sul commercio e mercati
- ✓ assistenza a Carabinieri e altre Forze di Polizia per interventi vari
- ✓ interventi in caso di emergenze di protezione civile
- ✓ gestione e presenza nei presidi
- ✓ Controlli ambientali

## a) Il personale e l'organizzazione

La situazione del personale è in evoluzione costante.

Solo per dare un quadro del servizio, si riporta uno schema riepilogativo su come sia articolata la turnazione nel corso delle giornate.

Il servizio è attivo per ogni giorno dell'anno, compresi tutti i festivi. Quest'anno ha visto l'introduzione, solo per alcune figure del personale, della modalità del lavoro agile, attivato a seguito delle necessità imposte dal COVID-19. Allo stesso modo sono diminuiti i servizi svolti in orario serale/notturno, a fronte della carenza di personale.

Nel corso del 2022 sono state fatte alcune nuove assunzioni, per sostituire pensionamenti avvenuti, ma ne sono già in programma altri, tanto che di fatto nel prossimo anno o nell'arco di un paio di anni, sarà necessario procedere con ulteriori assunzioni, anche solo per mantenere il livello numerico minimo per il funzionamento del Comando. Inoltre, la dislocazione del personale nelle diverse sedi, rende meno percepibile la consistenza del personale in servizio.

ATTUALMENTE il personale è pari a 32 unità (di cui una in distacco 100%), e rispetto agli standard operativi regionali mancano 5 unità.

		ORE	percentuale
<b>TURNI 2022</b> (Valore espresso in turni)	MATTINA	4295	60%
	POMERIGGIO	2590	36,5%
	SERA/NOTTE	114	1,6%
	LAVORO AGILE	119	1,6%



Tipologia interventi	Descrizione	Ore totali	Servizi svolti
<b>Ambiente</b>	interventi in materia	185	131
<b>Ambiente 2</b>	Controllo aree verdi e parchi	399	227
<b>Autotrasporto</b>	attività mirata trasporto merci	72	126
<b>Accertamenti</b>	residenze, segnalazioni, controlli vari	1755	1345
<b>Controllo centro</b>	servizi appiedati nei centri	1801	1903
<b>Commercio</b>	verifiche in materia	429	760
<b>Edilizia</b>	interventi in materia	26	35
<b>Scuole</b>	servizi ingresso/uscita alunni	864	685
<b>Mercati</b>	Operazioni spunta e presenza	446	582
<b>Funerali</b>	accompagnamento cortei	218	90
<b>Incidenti</b>	solo tempo del rilievo su strada	528	903
<b>Polizia giudiziaria</b>	Attività di controllo, contatti con Procura	417	830
<b>Animali</b>	Interventi su strada	65	51
<b>Minori</b>	interventi che hanno coinvolti minori	8	13
<b>Posti di controllo</b>	sia di iniziativa che comandati	907	844
<b>Controlli velocità</b>	Posti controllo con strumentazione	146	241
<b>Protezione civile</b>	attività a seguito eventi	73	66
<b>Rappresentanza</b>	manifestazioni istituzionali	60	140
<b>Tribunale e GdP</b>	Presenziare in udienza	40	104
<b>TSO/ASO</b>	esecuzione provvedimenti	15	27
<b>Formazione</b>	corsi formazione/aggiornamento	328	1099
<b>viabilità generica</b>	interventi regolazione viabilità	231	303
<b>gare ciclistiche</b>	viabilità in occasione di gare ciclistiche	46	116
<b>Controlli Covid-19</b>	Controllo per rispetto limitazioni	85	128
<b>Pubblica sicurezza</b>	Controlli coordinati prefettura/Questura	89	83
<b>Videosorveglianza</b>	Attività di monitoraggio e gestione dei transiti	54	73
<b>Covid</b>	Controlli per le limitazioni Covid	66	24
<b>Elettorale</b>	Attività tornate elettorali	158	562
<b>Analisi safety e security</b>	Verifica nella fase organizzativa di manifestazioni	89	216
<b>TOTALE</b>		<b>9600</b>	<b>11707</b>

## b) l'attività esterna di controllo

Ovviamente, la tabella rappresentata a fianco è solo un resoconto numerico molto sintetico, ed è frutto di un sistema costante di monitoraggio che quotidianamente svolgiamo sul nostro servizio.

Ogni giorno viene fatto un resoconto individuale - con alto processo di automazione - sull'attività svolta, e tutti i dati confluiscono in un database relazionato che ci dà l'opportunità di avere un quadro esaustivo della mole di lavoro.

A fine anno 2020 il personale esterno è stato dotato di *tablet* per la compilazione in tempo reale delle relazioni di servizio, il che dovrebbe incidere su tempi e precisione del dato.

I dati forniti parlano di un impegno poliedrico e importante, che spesso nasconde dietro al dato numerico complessivo la ricerca di una strategia per fare sempre meglio:

veicoli controllati	<b>5215</b>
Servizi di pattuglia	<b>1399</b>

La tabella precedente rappresenta le ore complessive e di dettaglio impiegate nei servizi esterni, e il numero degli stessi come predisposti. La presente tabella, ancora più di dettaglio, è il resoconto delle singole attività svolte come risultante dai brogliacci di servizio informatici e completati dal personale impiegato, e questo spiega perché le attività possono differire: per esempio se i servizi di «controllo parchi» sono 10, possono essere controllati anche 3 parchi.

	Argenta	Ostellato	Portomaggiore
rifedeur/segnalazioni trattate	1090	321	801
Verbali codice della strada	2495	141	671
Fenomeni di degrado urbano	7	30	84
Veicoli Fermati	3106	818	1296
verbali regolamenti e ordinanze	48	17	113
abbandoni rifiuti	34	21	31
depositi incontrollati	0	1	3
Fenomeni di degrado sociale	0	1	20
Controlli relativi ambiente generici	3	3	6
Documenti ritirati su strada	32	3	17
persone identificate	10	16	96
aree verdi/parchi controllati	666	97	221
abitazioni controllate per sovraffollamenti	6	2	20
accompagnamento/fotosegnalamento	0	0	8
Atti vietati nei parchi: (volley, calcio, cricket)	23	2	16

## c) infortunistica stradale

L'attività di pronto intervento/infortunistica è da sempre molto impegnativa e l'andamento dei sinistri sul nostro territorio dell'Unione ha avuto andamenti altalenanti.

Storicamente è un "fiore all'occhiello" del nostro Comando per professionalità, qualità nel dettaglio e precisione di intervento: la *polizia stradale* non è un caso sia l'ambito professionale nel quale abbiamo i formatori più "gettonati" (come tutor di stage) dalla Scuola Interregionale di Polizia Locale e tutti i neo-agenti che si addestrano da noi restando sempre soddisfatti al massimo.

Spesso la percezione del rilievo di un sinistro stradale si ferma alla parte svolta su strada, che nella realtà costituisce una minima parte dell'attività che necessita poi d'ufficio per la registrazione, invio agli altri uffici (Prefettura, DTT ed altri interessati), eventuali inoltri in Procura, pratiche per sospensione patente, ecc.

Il riepilogo dei dati di infortunistica stradale del 2022 si possono così riassumere:

A seguito del problema COVID-19, per cercare di limitare gli accessi agli uffici, è stata creata un'agenda online per dare modo agli accertatori di fissare appuntamenti a distanza, dove le informazioni necessarie possono essere acquisite mediante incontro in video-chat.

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
totale dei sinistri rilevati	<b>102</b>	31	<b>44</b>	<b>177</b>
sinistri solo danni	72	27	27	126
sinistri con lesioni	28	4	17	49
sinistri con esito mortale	2			2
Totale persone coinvolte	<b>192</b>	<b>56</b>	<b>84</b>	<b>332</b>
persone NON ferite	152	51	64	267
persone ferite	38	5	18	61
persone decedute	2	0	0	2
Totale veicoli coinvolti, di cui:	<b>159</b>	<b>45</b>	<b>74</b>	<b>278</b>
autovetture	94	22	51	167
autocarri in generale	41	15	11	67
trasporto passeggeri	1	1	0	2
motoveicoli e ciclomotori	6	3	3	12
mezzi agricoli	2	1	2	5
velocipedi	6	1	4	11
pedoni	5	0	2	7
Altro	4	2	1	7

Un dato che è sempre stato poco considerato è l'aumento esponenziale delle richieste di copie dei fascicoli dei sinistri stradali. Data la normativa del mondo delle assicurazioni che nel tempo ha ristretto sempre più i tempi per le liquidazioni, la prassi di inviare un accertatore presso i Comandi che hanno rilevato il sinistro per acquisire le informazioni necessarie (per le quali fino a poco tempo fa era necessario un giorno a settimana dedicato), ha visto calare notevolmente questa modalità, che si è trasformata in una richiesta di rilascio copie, che vengono scansionate e trasmesse tramite protocollo.

sinistri rilevati	177
ricezione periti	14
Rilascio copie fascicoli	157

## d) attività di polizia giudiziaria

L'attività di polizia giudiziaria passa sempre relativamente inosservata quando si parla di Polizia Locale: in realtà essa occupa buona parte dell'attività del pronto intervento.

Oltre ai reati accertati e seguiti direttamente, l'attività accessoria di polizia giudiziaria svolta anche a supporto delle altre forze dell'ordine è all'ordine del giorno.

Il nostro Comando vanta da sempre un proficuo rapporto di interscambio informativo e di una collaborazione con le altre Forze di Polizia sul territorio.

Ore attività esclusiva polizia giudiziaria	Numero servizi
<b>832</b>	<b>418</b>

	Argenta	Ostellato	P.maggiore	Totale Unione
<b>totale notizie di reato trasmesse in Procura suddivise per materia:</b>				<b>54</b>
<b>Edilizia</b>	4	1	3	8
<b>Codice Penale</b>	13	0	6	19
<b>Codice della Strada</b>	0	1	1	2
<b>Codice Penale in relazione al CDS</b>	18	2	9	29

Le notizie di reato che riguardano il codice della strada si possono così riassumere	guida in stato di ebbrezza	2
	sinistri con esito mortale	2
	sinistri con lesioni per Procura o GdP	25

				Argenta	Ostellato	P.maggiore	2022	2021	2022	
Attività di <b>Polizia Giudiziaria</b> in generale: attività svolte in relazione a materie di carattere giudiziario, che non hanno comportato trasmissioni in Procura	totale pratiche polizia giudiziaria riassunte per argomenti:							<b>404</b>	<b>394</b>	<b>335</b>
	Accertamenti ambientali	8	2	1	<b>11</b>	2	2			
	Accesso forzoso a seguito di sfratti	1	0	0	<b>1</b>	2	2			
	Accompagnamento minori	3	0	1	<b>4</b>	0	0			
	Collaborazione altri Enti ed altre Forze di Polizia	15	5	4	<b>24</b>	74	74			
	Estrapolazione dati targasystem	52	12	24	<b>88</b>	91	91			
	Inserimento targhe black list	82	4	17	<b>103</b>	31	31			
	Identificazione persone	23	0	5	<b>28</b>	21	21			
	Indagini delegate	8	1	3	<b>12</b>	4	4			
	Informazioni per richieste cittadinanza	7	0	1	<b>8</b>	1	1			
	Ispezioni	0	0	1	<b>1</b>	1	1			
	Obbligo scolastico	9	0	0	<b>9</b>	17	17			
	Richieste di notifiche da altri Enti	6	1	6	<b>13</b>	133	133			
	Segnalazione per smarrimenti	11	0	2		13	13			
	Denunce o querele	15	0	3	<b>18</b>					
Varie	4	0	2	<b>6</b>	4	4				

## e) polizia commerciale, edilizia, ambiente

CONTROLLI COMMERCIALI	Argenta	Ostellato	P.maggiore	2022	2021	2020
<b>totale controlli</b>	<b>374</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>536</b>	<b>480</b>	<b>377</b>
Comunicazioni ad altri uffici/Enti	32	1	13	46	17	29
Controlli/ispezioni/verifiche	18	0	5	23	38	41
Graduatorie	5	2	2	9	4	4
Spunta mercato/fiera	319	79	60	458	421	303

CONTROLLI EDILIZI	Argenta	Ostellato	P.maggiore	2022	2021	2020
Controlli edilizi	15	1	10	26	14	12
Controlli ambientali	8	2	1	11		

## CONTROLLO ATTIVITA' COVID

Servizi dedicati	Ore complessive
66	24

## f) Controlli nucleo antidegrado

Controlli N.A.D.	Argenta	Ostellato	Portomaggiore	Totale Unione
<b>totale controlli svolti dal NAD</b>	<b>33</b>	<b>55</b>	<b>67</b>	<b>155</b>
abbandono rifiuti	28	34	28	90
deposito incontrollato				
discarica abusiva				
immissione rifiuti in acque			1	1
veicolo abbandonato			1	1
sovraffollamento			2	2
controllo abitativo			1	1
degrado urbano	3	21	29	53
degrado sociale	2	0	5	7

Mese	Argenta	Ostellato	Portomaggiore	Totale Unione
Gennaio	0	9	6	15
Febbraio	8	0	6	14
Marzo	4	1	1	6
Aprile	0	2	7	9
Maggio	3	14	11	28
Giugno	7	9	9	25
Luglio	2	2	7	11
Agosto	3	3	4	10
Settembre	4	3	8	15
Ottobre	2	5	5	12
Novembre	0	7	0	7
Dicembre	0	0	3	3

# Verbali e contenzioso

## a) I verbali

	2022	2021	2020
<b>numero verbali codice della strada, di cui:</b>	<b>37.796</b>	<b>39.030</b>	<b>31.250</b>
sanzioni derivate da strumentazione fissa	32446	35883	29407
sanzioni per divieti di sosta	501	716	847
sanzioni per mancata copertura assicurativa	15	22	19
sanzioni per mancata revisione	142	36	32
sanzioni per non uso cinture di sicurezza e dispositivi trattenuta	48	72	38
sanzioni per uso telefono alla guida	11	19	11
guida senza patente perché mai conseguita	12	9	3
numero patenti ritirate	30	32	13
veicoli sottoposti a fermo/sequestro	26	38	23
guida in stato di ebbrezza (sia amministrativa che penale)	1	9	4
<b>numero verbali regolamenti e leggi varie (extra cds), di cui:</b>		<b>377</b>	<b>302</b>
sanzioni per regolamento di polizia urbana		104	133
sanzioni per regolamento benessere animale		9	2
Sanzioni per norme COVID-19		39	60
Cessioni ospitalità	95		
Abbandono rifiuti a: verifica immagini telecamere mobili	61		



L'attività dell'ufficio è rilevante, e comprende tantissime attività più o meno complesse, ma che qualificano l'ufficio verbali come un primario presidio di legalità, correttezza, trasparenza.

	Totale Unione
Numero servizi ufficio verbali	604
Ore attività esclusiva ufficio	2283
Ordinanze ingiunzione	51

## Telecamere controllo ambientale

Nel corso del 2022 sono state installate postazioni con fotocamere orientate a rilevare i fenomeni di abbandono rifiuti fuori dai cassonetti nelle isole ecologiche del territorio dell'Unione. Diverse isole ecologiche sono state sottoposte a monitoraggio, consentendo di identificare diverse persone che abbandonavano rifiuti al di fuori dei cassonetti, causando di fatto una situazione di degrado urbano ed anche problemi di igiene.

L'attività che ha preso il via alla fine del 2022, ha portato ad elevare 61 sanzioni in pochi mesi.

## b) il contenzioso

Il contenzioso, ovvero la facoltà esercitata dal cittadino di presentare ricorso avverso un verbale, ha avuto numeri altissimi dagli anni dal 2017 in poi, in buona parte dovuti all'installazione del rilevatore di velocità fisso in Argenta sulla SS16.

Negli anni appena passati, la mole di lavoro dedicata ai ricorsi (controdeduzioni, registrazioni portale, invio materiale, presenza in udienza, gestione della sentenza, ecc.), sia a causa delle metodologie poco all'avanguardia della macchina burocratica, sia per l'abitudine di molti cittadini ad avvalersi della fase del ricorso – anche per motivi pretestuosi – è stata altissima.

I numeri del contenzioso probabilmente sono in fase di assestamento viste le linee dei Giudici di Pace e per la conclusione di tutti i gradi di giudizio dei primi anni.

*E per la capacità – senza affidarsi a difese legali – di sostenere i gradi del giudizio con motivazioni congrue e giuridicamente corrette.*

Se su più di **37 mila verbali solo 144** sono stati i **ricorsi** un motivo ci sarà: se indichiamo una media approssimativa (per eccesso) di due verbali a ricorso, avremo una **percentuale di incidenza pari a 0,004%**. Statisticamente *irrisorio*, se non fosse per tutta l'attività di *back-office* che comporta.

L'attività della gestione del contenzioso, può così riassumersi:

	Giudice di Pace FE	Giudice di Pace no FE	Ricorsi Prefetto	Totali
Ricorsi	51	25	68	144

I ricorsi presentati al Giudice di Pace di Ferrara, richiedono la presenza fissa in udienza da parte di rappresentanti del Comando (generalmente una giornata a settimana).

Pertanto, in considerazione dell'impatto sull'attività d'ufficio, vengono ulteriormente suddivisi come segue:

	Giudice di Pace FERRARA
Numero ricorsi	51
Numero udienze	66
Accolto	6
Respinto	28
Rinviato	15
Accolto parzialmente	7

## C) I ruoli coattivi

L'attività di gestione dei ruoli coattivi, che apparentemente ha poco a che fare con un Corpo di Polizia, presenta dei numeri che testimoniano la complessità e la delicatezza della stessa.

Con i ruoli coattivi si vanno a riscuotere «crediti» su verbali non pagati negli anni precedenti: il 2021 è stato un anno che possiamo definire campale, in quanto abbiamo messo in moto una macchina che ha cercato di azzerare i tempi dilatati della riscossione coattiva.

Per venire incontro ai «debitori» abbiamo rafforzato il sistema della comunicazione prima della formazione del ruolo esattoriale (per favorire pagamenti ridotti) e, per evitare fraintendimenti sui pagamenti, attivato un sistema di avviso in caso di pagamenti incompleti per evitare il raddoppio delle sanzioni o l'iscrizione a ruolo:

- Nel 2021 abbiamo emesso 8741 lettere *pre-ruolo* (che evitano la cartella esattoriale) di cui 2134 risultano essere state pagate,
- nel 2022 sono state inviate lettere *pre-ruolo* per 12.511 verbali dei quali 2060 che risultano pagati per un importo totale (eventuale acconto più integrazione) pari a 361.298,01 euro.

Nel corso del 2021 sono stati emessi i ruoli esattoriali per i verbali Cds anno 2017, 2018 e 2019 più i ruoli per i verbali extra cds anno 2018-2019 e 2020.

RUOLI COATTIVI 2021	n. Verbali CDS	n. Verbali no-cds
Verbali CDS 2017	<b>6.504</b>	
Verbali CDS 2018	<b>6.833</b>	38
Verbali CDS 2019	<b>6.276</b>	41
Verbali CDS 2020		57

RUOLI COATTIVI 2022	n. Verbali CDS	n. Verbali no-cds
Verbali CDS 2020	4.987	50

# Volontariato

Da alcuni anni sono state sottoscritte convenzioni con associazioni locali, per il controllo del territorio, specie in tema di materie ambientali.

Le associazioni ad oggi interessate sono **Legambiente**, **Guardie Ecologiche Volontarie**, **Fare Ambiente**, **LIDA**, il **Radio Club** (di Portomaggiore), l'**Associazione Nazionale Carabinieri** e l'**AVPC** di Ostellato.

Queste associazioni svolgono un ruolo molto importante per la comunità e sono un aiuto importantissimo per aiutarci a fare meglio quello che da soli non avremmo la forza di fare.

L'anno 2022 ha visto una ripresa dei servizi svolti dai volontari in convenzione rispetto all'anno precedente (causa Covid).

**Le convenzioni sono state rinnovate nel 2022**, inserendo tra gli ambiti di attività, anche i servizi da svolgere a tutela dei presidi scolastici. Tale attività è stata presa in carico dalle associazioni:

- LIDA per le scuole elementari di Argenta;
- Radio Club Portomaggiore per le scuole elementari di Portomaggiore
- AVPC per le scuole elementari di Ostellato e Dogato

ASSOCIAZIONE	SERVIZI	KM
Associazione Nazionale Carabinieri (ANC)	37	347
LEGAMBIENTE	63	4484
Fare Ambiente	75	4964
Guardie Ecologiche Volontarie (GEV)	43	4403
Lega Italiana Diritti dell'Animale (LIDA)	26	1257
	<b>244</b>	<b>15455</b>

TERRITORIO	2022	2021	2020	2019	2018
ARGENTA		104	64	95	45
PORTOMAGGIORE		104	54	75	25
OSTELLATO		37	18	30	36



# La protezione civile

Nel 2019 è stato portato a conclusione il piano speditivo dell'Unione: sono stati costituiti i COC dei Comuni con le nomine degli incaricati delle relative funzioni, fornendo dotazione di dispositivi mobili per fare sì che le persone possano essere raggiungibili in caso di necessità. Sono parimenti attivi protocolli di allertamento e i modelli organizzativi di dettaglio.

Sono stati implementati i siti sia della Polizia Locale che dei Comuni, per dare ai cittadini in modo tempestivo informazione circa l'emanazione dell'allerta.

In fase di lavorazione c'è anche l'attivazione di un sistema tramite app, che consenta a coloro che la scaricheranno, di avere notizia in tempo reale, di quanto un'allerta viene emessa dalla Regione. Dalla centrale operativa della Polizia Locale, all'arrivo di un'allerta da parte della Prefettura di Ferrara, avviene il primo invio a tutti i componenti dei COC, sia con e-mail sia con sms. A seguire, l'allerta viene pubblicata sia sul sito dell'Unione e dei Comuni. Ogni Comune poi, procede con la pubblicazione di post sui maggiori social media, in modo da darne la massima diffusione.

Nel 2022 sono iniziati i lavori di restyling dei piani comunali sulla base delle normative/disposizioni nel tempo succedutesi (nel 2021 l'ultima) e come prima azione - a gennaio 2023 - sono stati rinominati i COC (centri operativi comunali) cui seguirà un riordino sostanziale delle funzioni di supporto per renderle omogenee tra i comuni.



01/02/2023

**Numero allerte diramate dalla Polizia Locale anno 2022 - 60****Interventi in fase di evento anno 2022 - 73**

# Progetti

## PROGETTO “SCUOLE SICURE”

L'anno 2022 ha visto proseguire l'attività rivolta alla sicurezza in prossimità delle scuole, principalmente finalizzato a perseguire l'attività di monitoraggio sull'uso e/o smercio di sostanze stupefacenti, progetto che aveva visto il via già nei mesi di fine anno 2021 su input del Ministero dell'Interno.

L'attività è proseguita fino al termine dell'anno scolastico a giugno 2022, con servizi che hanno visto coinvolti operatori di Polizia Locale che negli orari di ingresso e/o uscita scuole, monitoravano i movimenti nelle aree antistanti i plessi scolastici. L'attività è stata svolta in abiti borghesi e con veicoli senza insegne. **Le ore totali impegnate in questo servizio, considerando l'intero anno solare 2022 (ovvero nel periodo fino a giugno e da settembre in poi) è stato paria a 88 ore, ovvero 51 servizi.**

## PROMOZIONE NELLE SCUOLE

Nel contesto articolato di un progetto cofinanziato dalla regione Emilia Romagna (dopo partecipazione a bando e successiva aggiudicazione), a fine 2022 sono stati tenuti alcuni interventi nelle scuole superiori di Argenta e Portomaggiore, finalizzati a portare a conoscenza delle giovani generazioni di quello che è ora il ruolo della Polizia Locale. Sostanzialmente l'obiettivo era quello di informare i ragazzi che escono dal percorso scolastico, circa le opportunità di lavoro nella Polizia Locale. Infatti, il cambiamento che ha interessato il ruolo della Polizia Locale negli ultimi anni, passando dalla stereotipata visione del “vigile” a quella delle attuali mansioni dell'Agente di Polizia Locale, non è conosciuto dalla cittadinanza in generale, tantomeno dai più giovani. L'idea pertanto di avvicinare direttamente i ragazzi mostrando loro le caratteristiche della nostra attività, ovvero di un lavoro decisamente dinamico, vario, a servizio della comunità e con diverse possibilità di carriera, si è concretizzata con una serie di incontri svolti nelle sedi delle scuole superiori di Argenta e Portomaggiore, rivolte ai ragazzi delle classi quarte e quinte.

A termine degli incontri sono stati somministrati questionari dai quali è emerso che il progetto è stato molto apprezzato, portando a conoscenza aspetti dell'attività totalmente sconosciuti ai più giovani.

## Le «fonti» di estrazione dei dati

Come può apparire chiaro (ed è stato più volte detto), tutti questi dati non sono derivanti da conteggi approssimativi, ma da una raccolta sistematica di informazioni che quotidianamente elaboriamo. Per fare questo ci avvaliamo di alcuni software gestionali – generalmente personalizzati – che nel tempo abbiamo acquisito o ci siamo «autoprodotti» in ragione delle esigenze emerse. Sono questi (i principali).

Ril.fe.de.ur.

È lo «storico» software – ormai decennale ma recentemente rinnovato – sul quale abbiamo creduto e anche ora facciamo grande affidamento per duttilità e completezza, ed è tutto via web. Ne siamo stati co-sviluppatori, tester, e partner privilegiati nel progetto regionale col Ministero per l’Innovazione (anno 2010 circa).

Police Manager

È il «cuore» organizzativo del comando, e rappresenta un esempio molto avanzato di performance organizzativa e operativa: gestisce la centrale con la radiolocalizzazione e permette l’organizzazione dei servizi. Tutto viaggia via web, senza uso di carta.

Database interno

Realizzato «in house», è un database Access relazionato che raccoglie tutte le informazioni che prima erano riportate in fogli elettronici: è completo e articolato, e prevede funzioni statistiche che ci permettono di non fare lunghe ricerche a intervalli di tempo. Anche questo è condiviso sul server dalle varie sedi del comando.

Piemme

Software di gestione dei verbali, a cui abbiamo avuto accesso previa adesione a fornitura Intercent-er. Cambiamo dopo anni a inizio 2020, è il cuore gestionale di tutta l’attività contravvenzionale.

Piemme

altri software sono in uso: Icare, Folium, Archgis, Velocar, Sorit, Sicra, Videonet (tlc), e forse non sono tutti.